

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. **Última revisión:** 16 de febrero de 2025
2. En términos del artículo 3 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación con fecha de 17 de enero de 2013, la persona física **Jesús Edgar Rivas Barrera**, conocido comercialmente por los servicios ofertados bajo la marca **Santum High Wellness**, en lo sucesivo "LA EMPRESA", pone a su disposición el presente aviso de privacidad y manejo de datos personales, previo a su autorización para el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo siguiente:

LA EMPRESA hace un compromiso para proteger sus datos personales que nos ha confiado con fines específicos y direccionados. Es por ello que, hemos adoptado una cultura de protección de datos personales, comprendida por personal capacitado y políticas de seguridad dirigidas a mejores prácticas corporativas para resguardarlos. Usted puede tener la seguridad de que sus datos personales están debidamente resguardado con nosotros, y están siendo utilizados única y estrictamente para los fines que nos autorice conforme a este documento.

3. **¿Quién es el responsable de Proteger sus datos?**

- 3.1. **Jesús Edgar Rivas Barrera**, conocido comercialmente por los servicios ofertados bajo la marca **Santum High Wellness**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, con domicilio en Calle Ottawa número 1560, interior 7, Colonia Providencia, Código Postal 44630, Guadalajara, Jalisco, portal de internet santumhighwellness.fitcolatam.com, correo electrónico admin@santumhighwellness.com y teléfono +52 33 1794 3581.

4. **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

- 4.1. Los datos que de ser aplicable le lleguemos a solicitar, serán utilizados para los siguientes fines principales y necesarios:
 - 4.1.1. Para verificar y confirmar su identidad.
 - 4.1.2. Prestar los servicios ofertados de sesiones de actividad física y entrenamiento corporal cumpliendo con los estándares más altos de servicios para asegurar la calidad y su seguridad dentro de nuestras instalaciones.
 - 4.1.3. Para llevar a cabo su inscripción dentro de nuestra base de datos y registros para la contratación de los servicios prestados, de forma que pueda apartar espacios de uso de nuestras instalaciones, registrarse en espacios de talleres, sesiones de actividad física y uso de los espacios de entrenamiento corporal y cualquier otro servicio que tengamos disponible.
 - 4.1.4. Para el envío de facturas y comprobantes de pago.
 - 4.1.5. Brindarle atención personalizada para su registro en nuestras plataformas y contratación de los servicios prestados por LA EMPRESA.

- 4.1.6. Enviar avisos e información de nuestros servicios.
- 4.1.7. Cumplir con la legislación aplicable vigente.
- 4.1.8. Contestar requerimientos de autoridades competentes.
- 4.2. Los datos personales que recabemos de usted no los utilizaremos para fines secundarios.
- 4.3. Los datos personales que recabemos de usted no los utilizaremos para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección personal.

5. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- 5.1. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los datos personales en las categorías de:
 - 5.1.1. Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, estado civil, Clave Única de Registro de Población, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes, datos de algún documento de identificación oficial como Credencial para votar o pasaporte, datos de sus actividades económicas o régimen fiscal establecido dentro de su Constancia de Situación Fiscal.
 - 5.1.2. Datos de contacto: Número de teléfono fijo o celular, redes sociales, correo electrónico, medios de contacto preferidos y horarios de contacto.
 - 5.1.3. Datos de identificación de cuenta bancaria: Datos de las cuentas bancarias de las que provienen los recursos para el cobro por la contratación de los servicios prestados.

En caso de que algunos de los datos mencionados anteriormente no fuesen estrictamente necesarios para garantizar los estándares de calidad y seguridad en la prestación del servicio contratado, LA EMPRESA le indicará la posibilidad de no responder o completar dicha información dentro del formulario correspondiente mediante el cual recabará su información.

6. ¿Qué datos personales sensibles recabamos?

En términos del artículo vigésimo tercero de los Lineamientos del Aviso de privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación con fecha de 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento que se le recabaran los siguientes datos personales sensibles:

- 6.1. Única y exclusivamente se recabarán datos personales sensibles relacionados con su estado de salud pasado y presente.

LA EMPRESA no solicitará de ninguna forma y usted no deberá proporcionar en ningún momento a LA EMPRESA, cualquier otro tipo de datos personales catalogados como sensibles, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para la protección de su información y su privacidad.

7. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

- 7.1. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Terceros que presten servicios comerciales, legales o contables a LA EMPRESA.	Para llevar a cabo los actos relacionados a los servicios contratados.
Servicio de Administración Tributaria, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y demás dependencia gubernamentales.	En su caso, para cumplir con cualquier obligación tributaria, fiscal, legal o contable que se encuentre prevista en las legislaciones aplicables.

8. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

- 8.1. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.
- 8.2. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de correo electrónico a admin@santumhighwellness.com
- 8.3. Para ello, bastará que lo realice a través del siguiente procedimiento:
- 8.3.1. Envío de solicitud desde su correo electrónico registrado al correo electrónico admin@santumhighwellness.com. Deberá describir los hechos y motivos que dieron origen a la presentación de la solicitud, identificar específicamente cuáles son los datos personales materia de la solicitud, y explicar cuál es su expectativa con la solicitud.
- 8.3.2. Anexar copia de su identificación (credencial de elector, pasaporte o cartilla militar) y, en su caso, copia del documento que acredite la representación legal que tenga del Titular de los Datos.
- 8.3.3. Usted recibirá una respuesta en su correo electrónico registrado en un período de 20 días hábiles.

8.4. Los datos de contacto de la persona o departamento encargado de datos personales y que también está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

8.4.1. NOMBRE: Jesús Edgar Rivas Barrera

8.4.2. DOMICILIO: Calle Ottawa número 1560, interior 7, Colonia Providencia, Código Postal 44630, Guadalajara, Jalisco.

8.4.3. CORREO: admin@santumhighwellness.com

8.4.4. SITIO WEB: santumhighwellness.fitcolatam.com

9. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

9.1. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

9.2. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva vía electrónica al correo electrónico bodyhackgdl@gmail.com

9.3. Para ello, bastará que lo realice a través del siguiente procedimiento:

9.3.1. Envío de solicitud desde su correo electrónico registrado al correo electrónico admin@santumhighwellness.com. Deberá describir los hechos y motivos que dieron origen a la presentación de la solicitud, y explicar cuál es su expectativa con la solicitud.

9.3.2. Anexar copia de su identificación (credencial de elector, pasaporte o cartilla militar) y, en su caso, copia del documento que acredite la representación legal que tenga del Titular de los Datos.

9.3.3. Usted recibirá una respuesta en su correo electrónico registrado en un período de 20 días hábiles en donde se especificará el consiguiente uso que se dará a sus datos personales como consecuencia de su revocación.

9.4. Los datos de contacto de la persona o departamento encargado de datos personales y que también está a cargo de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento, son los siguientes:

9.4.1. NOMBRE: Jesús Edgar Rivas Barrera

9.4.2. DOMICILIO: Calle Ottawa número 1560, interior 7, Colonia Providencia, Código Postal 44630, Guadalajara, Jalisco.

9.4.3. CORREO: admin@santumhighwellness.com

9.4.4. SITIO WEB: santumhighwellness.fitcolatam.com

10. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

10.1. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

10.1.1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

10.1.2. Reiteramos que sus datos personales no serán utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección personal.

11. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

11.1. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

11.2. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

11.3. Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartiremos con persona, empresa, organización o autoridad distinta a nosotros.

11.4. Estas tecnologías no podrán deshabilitarse por ser necesarias para el propio funcionamiento de la página web.

12. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

12.1. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo operativo, o por otras causas.

12.2. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la sección correspondiente en la página web santumhighwellness.fitcolatam.com

12.3. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

12.3.1. Dentro de los veinte días hábiles siguientes a que se realicen los cambios o actualizaciones, se enviará un correo electrónico al correo que usted haya registrado con nosotros, describiéndose tales cambios y actualizaciones y la situación actual de las políticas de privacidad.

13. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que recaben mis datos personales, incluyendo mis datos personales sensibles relacionados con mi estado de salud pasado y actual, y la EMPRESA les de el tratamiento correspondiente para el cumplimiento de los fines establecidos conforme al presente aviso de privacidad.